

VISI

**“Menjadi Peneraju kepada
Pembangunan Perumahan Dan
Hartanah yang Mampan dan
Lestari di Negeri Selangor”**

PERNYATAAN MISI

**“Memperluaskan Akses kepada
Perumahan Dan Hartanah yang
Berkualiti dan Mampu Milik”**

**Memantapkan Sistem Pengagihan
dan Pemilikan”**

**Memperkasa Program
Pembangunan Kualiti Hidup
Harmoni”**

TERAS STRATEGIK LPHS

Pernyataan teras strategik adalah perkhidmatan-perkhidmatan utama organisasi yang boleh dirujuk daripada dokumen pelan strategik organisasi

TERAS STRATEGIK LPHS

- Teras 1 : Pengukuhan Dan Pembentukan Dasar Pembangunan Perumahan Dan Hartanah Negeri Selangor.
- Teras 2 : Pemantapan Mekanisme Pengagihan Rumah Dan Hartanah Kumpulan Sasaran.
- Teras 3 : Pengukuhan Jalinan Kerjasama Antara Agensi Kerajaan Dan Swasta.
- Teras 4 : Pembolehpayaan Komuniti Perumahan Yang Harmoni Dan Lestari.
- Teras 5 : Penambahbaikan Berterusan Sistem Informasi Berkualiti.
- Teras 6 : Pemeraksanaan Sistem Tadbir Urus Dan Sistem Penyampaian Perkhidmatan.

DEFINISI RISIKO

Risiko merupakan suatu kejadian atau peristiwa yang memberi impak kepada kawalan perbelanjaan kewangan, pelaksanaan program dan projek yang memberi manfaat kepada rakyat serta boleh menjejaskan profesionalisme pengurusan sumber manusia sektor awam Lembaga Perumahan Dan Hartanah Selangor

Risiko juga adalah kombinasi dari kebarangkalian berlakunya kerosakan, kecederaan, kerugian atau kejadian negatif lain akibat kelemahan dalaman atau luaran yang boleh ditangani melalui perancangan awal.

(Diadaptasi daripada MS ISO 31000:2010)

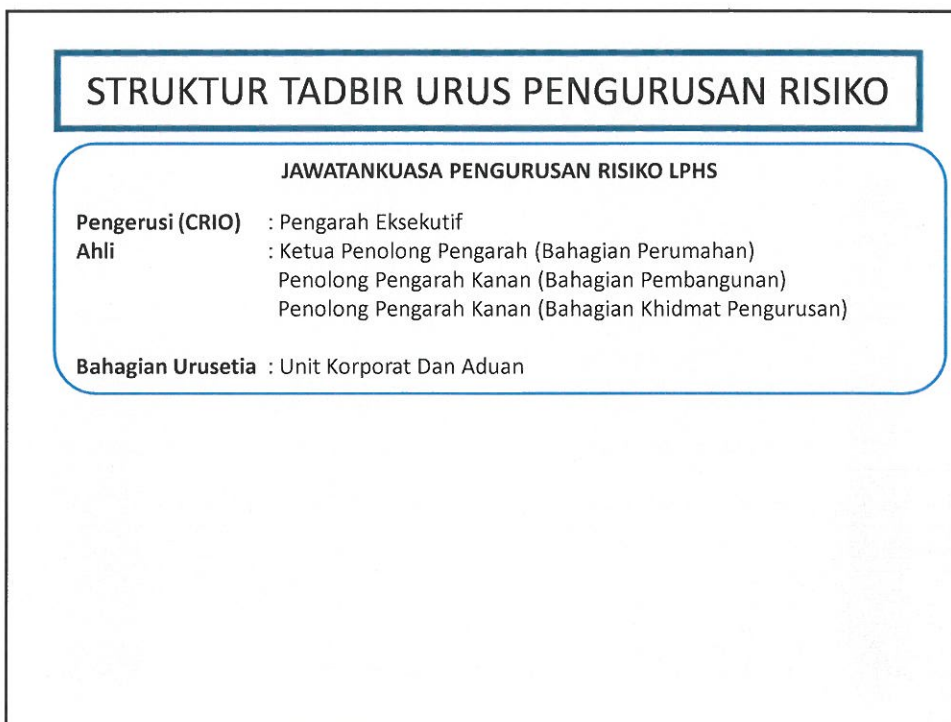


1**DEFINISI PENGURUSAN RISIKO
DALAM KONTEKS LPHS**

Pembentukan suatu sistem kawalan bagi menguruskan risiko yang boleh menjejaskan peranan LPHS sebagai peneraju perumahan dan hartanah yang mampan serta lestari ke arah membentuk komuniti yang berkualiti serta pelaksanaan tadbir urus yang cekap dan telus

2**DEFINISI PENGURUSAN RISIKO
DALAM KONTEKS LPHS**

Pembentukan suatu sistem kawalan bagi menguruskan risiko yang boleh menjejaskan peluasan akses kepada perumahan dan hartanah yang berkualiti serta mampu milik, pemantapan mekanisma pengagihan dan pemilikan serta pemeraksanaan program pembangunan kualiti hidup komuniti



STRUKTUR TADBIR URUS PENGURUSAN RISIKO

JAWATANKUASA PELAKSANA RISIKO LPHS

Pengerusi (Risk Champion) : Ketua Penolong Pengarah
Ahli (Risk Officers) : Penolong Pengarah Kanan (Bahagian Pembangunan)
 Pengurusan) Penolong Pengarah Kanan (Bahagian Khidmat

Ketua Unit Perundangan
 Ketua Unit Seni Bina Rekabentuk
 Ketua Unit Kejuruteraan Dan Teknikal
 Ketua Unit Penilaian Projek
 Ketua Unit Perancangan Dan Dasar
 Ketua Unit Penawaran Dan Setinggan
 Ketua Unit Urusniaga
 Ketua Unit Pengurusan Bangunan Strata
 Ketua Unit Pemantauan Projek
 Ketua Unit Teknologi Maklumat
 Ketua Unit Kewangan
 Ketua Unit Pentadbiran Dan Sumber Manusia

Bahagian Urusetia : UKA

STAKEHOLDERS

Penglibatan stakeholders dalam proses pengurusan risiko akan membantu dalam:

- Pembentukan perancangan komunikasi;
- Penetapan konteks dapat dilakukan dengan lebih tepat;
- Memastikan kehendak stakeholders telah diberi perhatian dan dikenal pasti;
- Mengumpulkan bidang kepakaran yang berbeza dalam mengenal pasti dan menganalisis risiko;
- Memastikan pandangan yang berbeza diberi perhatian sewajarnya semasa mengkelaskan risiko;
- Memastikan semua risiko telah dikenal pasti; dan
- Mendapat pengesahan dan sokongan pihak pengurusan tertinggi bagi tindakan kawalan.

STAKEHOLDER & PELANGGAN



STAKEHOLDERS

PEMAJU

1. Kajian rumah mampu milik
2. e-Hartanah (pendaftaran dan pengeaskinian secara online)
3. Baik pulih projek terbengkalai
4. Penglibatan seperti pameran hartanah, seminar, bengkel, dialog
5. Kajian projek usahasama
6. Perkongsian maklumat
7. Pakej rangsangan bina kemudian jual
8. Program rejuvenasi projek usang
9. Developer's Appreciation Scheme (DEVA)
10. Proram kolaborasi pintar
11. Program kolaborasi pertukaran maklumat

STAKEHOLDERS

AGENSI SWASTA

1. Pemberian subsidi air percuma (SYABAS / SPAN)
2. Skim bantuan baikpulih (PKNS)
3. Penubuhan dana khas (SPNB)
4. Kajian teras 1 (IPT)
5. Pakej pembiayaan 'Sharing Is Caring' (BANK)
6. Kempen kenali media (MEDIA)
7. Program informasi perumahan Negeri Selangor
8. e-Hartanah
9. Program pengukuhan imej (KONSULTAN)
10. Program penjana kewangan (PHSSB)
11. Program pembudayaan kualiti (SIRIM)
12. Pusat konsultansi setempat (PAM/IEM/PEJUTA/Bar Council)

STAKEHOLDERS

PEMBELI

1. Pemberian subsidi air percuma
2. Skim bantuan baikpulih
3. Penubuhan dana khas
4. Pakej pembiayaan 'Sharing Is Caring'
5. Program informasi perumahan Negeri Selangor
6. e-hartanah
7. Program pembudayaan komuniti
8. Pusat konsultasi setempat
9. Program Rejuvenasi Projek Usang
10. Pakej Rangsangan Bina Kemudian Jual
11. Baikpulih Projek Terbengkalai
12. Jawatankuasa Pemudah Kepada Isu-isu Hartanah Bertingkat (PRIHATIN)
13. Pengurusan Strategik Pembudayaan Komuniti

STAKEHOLDERS

AGENSI KERAJAAN

1. Kajian dasar perumahan dan hartanah
2. Tindakan penalti dan denda
3. e-hartanah
4. Paparan maklumat sesawang LPHS
5. Tindakan penguatkuasaan
6. Hari bersama jabatan secara usahasama
7. Seminar, bengkel, pameran dan dialog
8. Lawatan kerjsama
9. Peruntukan pekerja antara agensi
10. Promosikan kepakaran
11. Pembentukan jawatankuasa induk aduan perumahan
12. Bengkel penyelarasan aduan perumahan

STAKEHOLDERS

AGENSI KERAJAAN

13. Mewujudkan manual aduan bersepadu
14. Skim operasi bersepadu
15. Kajian
16. Penubuhan anak syarikat
17. Pelaburan hartanah
18. Pembelian aset
19. Perolehan aset daripada kerajaan negeri
20. Projek usahasama dengan agensi swasta
21. Pengeunaan fi ke atas perkhidmatan
22. Jawatankuasa PEMANDU

INDEKS KEBARANGKALIAN

SKALA PENARAFAN		KETERANGAN
5	HAMPIR PASTI	Sesuatu kejadian yang kerap/ hampir pasti berlaku – sekali dalam sebulan
4	KEMUNGKINAN TINGGI	Sesuatu kejadian yang besar kemungkinan berlaku – sekali setiap 6 bulan
3	ADA KEMUNGKINAN	Sesuatu kejadian yang mungkin berlaku – sekali setahun
2	KEMUNGKINAN RENDAH	Sesuatu kejadian yang rendah kemungkinan berlaku – sekali dalam setiap 3 tahun
1	JARANG	Sesuatu kejadian yang jarang berlaku – sekali melebihi 3 tahun

Berdasarkan perkhidmatan teras Agensi

INDEKS IMPAK LPHS					
MANUSIA	Memberi kesan terhadap kakitangan	Memberi kesan terhadap unit	Memberi kesan terhadap Bahagian	Memberi kesan terhadap Jabatan	Memberi kesan terhadap Negeri
REPUTASI	Reputasi terjejas dan menimbulkan rasa tidak puas hati individu	Reputasi terjejas dan menimbulkan rasa tidak puas hati kumpulan	Reputasi terjejas dan menimbulkan rasa tidak puas hati organisasi	Reputasi terjejas dan menimbulkan rasa tidak puas hati komuniti	Reputasi terjejas dan menimbulkan rasa tidak puas hati rakyat
KEWANGAN	Kerugian sehingga 0.5% dari peruntukan jabatan	Kerugian sehingga 1% dari peruntukan jabatan	Kerugian sehingga 3% dari peruntukan jabatan	Kerugian sehingga 5% dari peruntukan jabatan	Kerugian sehingga 10% dari peruntukan jabatan
OPERASI	Perkhidmatan / pemantauan lewat tetapi masih boleh dilaksanakan (1-3 hari)	Perkhidmatan / pemantauan lewat tetapi masih boleh dilaksanakan (4-7 hari)	Perkhidmatan / pemantauan lewat tetapi masih boleh dilaksanakan (8-14 hari)	Perkhidmatan / pemantauan lewat tetapi masih boleh dilaksanakan (> 14 hari)	Perkhidmatan / pemantauan tidak dapat disempurnakan
	SANGAT KECIL	KECIL	SEDERHANA	BESAR	SANGAT BESAR
	1	2	3	4	5

HAD PENERIMAAN RISIKO								
<p>Had Penerimaan Risiko (<i>Risk Appetite</i>) : Tahap risiko di mana sesebuah agensi bersedia untuk terima.</p>								
TAHAP RISIKO	SKALA TAHAP RISIKO	PENERANGAN TAHAP RISIKO						
E	13-25	Risiko sangat tinggi, pelan tindakan terperinci diperlukan						
H	8-12	Risiko tinggi, diberi perhatian oleh pengurusan atasan Agensi						
M	4-7	Risiko sederhana, diurus dan diberi perhatian oleh pihak yang dipertanggungjawabkan						
L	1-3	Risiko rendah, diuruskan mengikut prosedur sedia ada.						
<p>Memerlukan pertimbangan dan keputusan pengurusan tertinggi/ atasan Agensi berkenaan had penerimaan risiko:</p> <p>(a) Risiko <u>BOLEH</u> diterima; dan</p> <p>(b) Risiko <u>TIDAK BOLEH</u> diterima.</p> <p>CONTOH:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>SKALA TAHAP RISIKO</th> <th>HAD PENERIMAAN</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>8-25</td> <td>Tidak Diterima</td> </tr> <tr> <td>1-7</td> <td>Diterima</td> </tr> </tbody> </table>			SKALA TAHAP RISIKO	HAD PENERIMAAN	8-25	Tidak Diterima	1-7	Diterima
SKALA TAHAP RISIKO	HAD PENERIMAAN							
8-25	Tidak Diterima							
1-7	Diterima							

